

快商通升话宝使用说明书

快商通开通辅助账号

1. 点击打开【设置中心】



2. 选择【员工管理】



3. 点击选择【添加员工】



4. 输入账号【登录名】【昵称】【姓名】，一般建议输入项目名称

系统设置

< 添加账号

团队管理

企业信息

员工管理

角色权限

登录安全

动态口令

短信提醒

微信验证登录

登录限制

安全设置

公众号推送

下载限制

登录日志

基本信息

*登录名: 项目名称

*昵称: 项目名称

*姓名: 项目名称

*所属部门: 管理员账号

*部门负责人: 否

地址:

客服ID: ?

个性签名:

5. 第四步往下拉【输入密码信息】和【选择角色】，最后点击【保存并开通产品】**【这里一定要选择客服人员，请勿选择其他，并造成不必要的设置麻烦】**

系统设置

< 添加账号

团队管理

企业信息

员工管理

角色权限

登录安全

动态口令

短信提醒

微信验证登录

登录限制

安全设置

公众号推送

下载限制

登录日志

操作日志

财务管理

手机:

QQ:

微信号:

微信二维码:  [上传图片](#) [清空](#)
支持jpg/jpeg/gif/png/bmp文件格式, 建议尺寸180*180

设置密码

*初始密码: 6-15个字符, 区分大小写

*确认密码:

选择角色

*选择角色: 客服人员

保存并开通产品

快商通配置分配客服

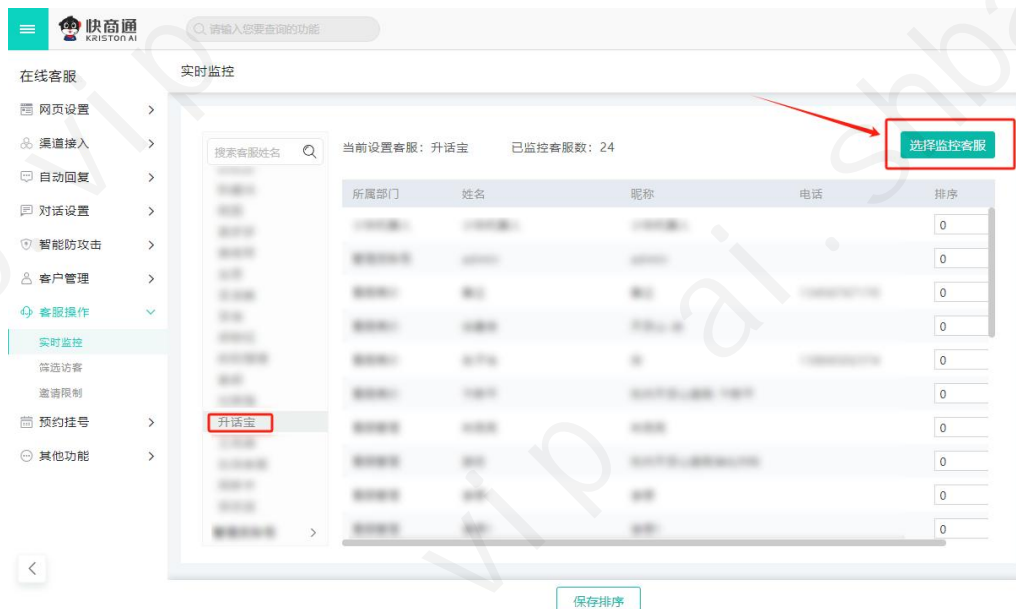
1. 打开【设置中心】



2. 选择【实时监控】



3. 选中左侧刚开通的机器人账号，在点击右侧【选择监控客服】



4. 一般建议选择【所有人员】，但是有一些客户只是推某个科室，只需要选择所推科室的客服人员即可，也就是说这里选择的人，也就是后面机器人能代替发送消息的人，设置完成后点击【确定】即可



快商通设置权限

注：次步骤仅对权限设置错误使用，如果按照上面的操作，则可以无需参考此步

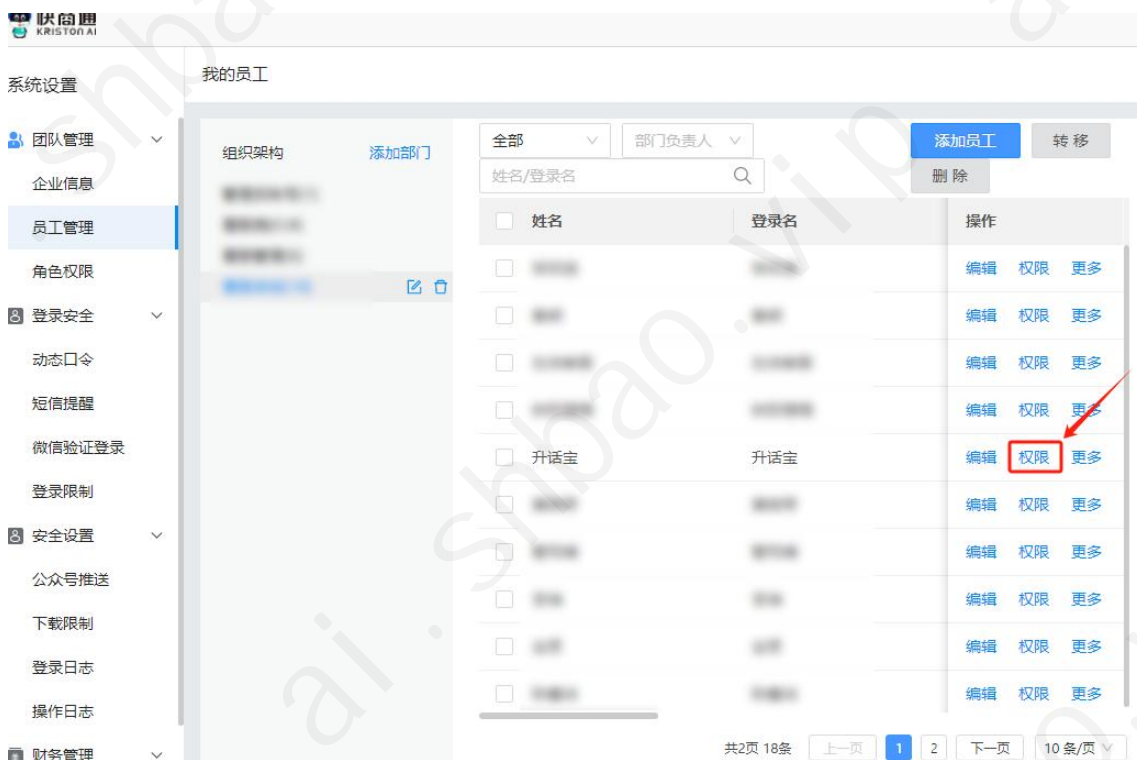
1. 点击打开【设置中心】



2. 选择【员工管理】



3. 选择【辅助账号】，点击后面的【权限】按钮



4. 这里必须选择【客服人员】，有时候这里如果未设置此权限，就会导致机器人无法发送消息



软件使用说明书

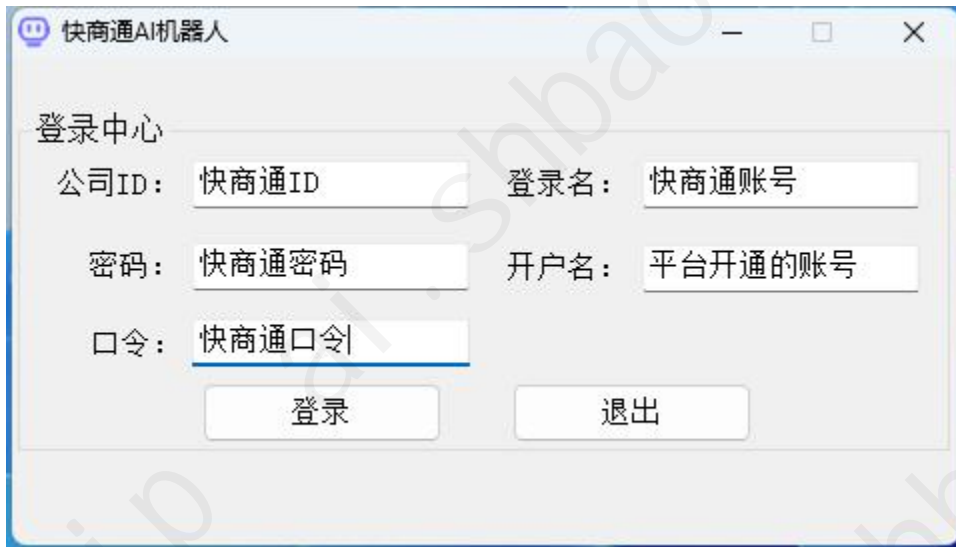
注意事项:

- 一、此软件仅支持在win8/win10/win11系统运行
- 二、快商通账号开通后，需要在快商通软件上先登录运行并修改默认密码，修改默认密码后，才能在升话宝软件上运行

1. 安装完成后打开桌面软件【全自动AI机器人】



2. 输入登录信息

A screenshot of the '快商通AI机器人' login window. The window title is '快商通AI机器人'. It contains a '登录中心' (Login Center) section with the following fields:

- 公司ID: 快商通ID
- 登录名: 快商通账号
- 密码: 快商通密码
- 开户名: 平台开通的账号
- 口令: 快商通口令

At the bottom, there are two buttons: '登录' (Login) and '退出' (Exit).

3. 出现此页面后，即表示登录成功，可以看一下机器人是否正常发送消息，如果未正常发送消息，请联系客服

